

Raamleping nr ...

Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Amet, registrikood 70003218, asukoht Endla 10a, Tallinn 10122, mida esindab peadirektor Kristi Talving (edaspidi “**Teenuse saaja**” või “**TTJA**”)

ja

..., registrikood ..., asukoht ..., mida *põhikirja/volikirja* alusel esindab *juhatuse liige/...*
... (edaspidi „**Teenuse osutaja**“)

keda edaspidi nimetatakse üheskoos kui **Pooled** ja eraldi kui **Pool**,

võttes arvesse, et:

- Teenuse saaja korraldas väljakuulutamisetähtaajaga läbirääkimistega riigihanke „Tuvastustarkvara Skudra täiendamine“;
- Teenuse saaja tunnistas hankemenetluses pp.kk.aaaa protokolliga nr ... edukaks Teenuse osutaja pakkumuse,

sõlmisid käesoleva raamlepingu (edaspidi „**Leping**“) alljärgnevas:

1. Lepingu dokumendid

- 1.1. Lepingu dokumendid koosnevad käesolevast Lepingust, Lepingu lisadest ning Lepingu võimalikest muudatustest, milles lepitakse kokku pärast Lepingu allkirjastamist.
- 1.2. Lepingu allkirjastamise hetkel on sellel järgnevad lisad:
 - 1.2.1. Lisa 1 – TTJA pp.kk.aaaa pakkumuse kutse;
 - 1.2.2. Lisa 2 – Teenuse osutaja pp.kk.aaaa pakkumus.

2. Lepingu ese ja eesmärk

- 2.1. Lepingu esemeks on esemeks on automaatse raadiosignaalide tuvastustarkvara Skudra täiustamine, mis sisaldab endas tehnilist tuge, täiendavate litsentside soetamist ja tarkvara arendustöid.
- 2.2. Käesoleva Lepingu alusel osutab Teenuse osutaja TTJA-le teenuseid ja teostab arendustöid, mis on määratletud lisa 1 tehnilistes kirjeldustes ning täpsustatud lisa 2 (edaspidi ühiselt „Teenused“).
- 2.3. Käesolev Leping on raamleping riigihangete seaduse tähenduses. Lepingus sätestatakse tingimused, mille alusel sõlmitakse hankelepingu(d) Lepingu kehtivuse jooksul. Leping ei too kaasa kohustust sõlmida hankelepinguid.
- 2.4. Kui raamlepingu alusel sõlmitud hankelepingu tingimused erinevad käesoleva Lepingu tingimustest, peavad need olema TTJA jaoks soodsamad.

3. Hankelepingu sõlmimise kord

- 3.1. TTJA esitab Teenuse osutajale e-posti teel tellitavate Teenuste kirjelduse ning tingimused, millele tellitavad Teenused peavad vastama, samuti Teenuste osutamise seotud tähtaja (edaspidi „Tööde kirjeldus“).

- 3.2. Teenuse osutaja koostab ja edastab TTJA-le e-posti teel pakkumuse (edaspidi „Pakkumus“) viie tööpäeva jooksul alates Tööde kirjelduse edastamisest. TTJA võib määrata Pakkumuse esitamiseks pikema tähtaja, kui see on vajalik, ning see märgitakse Tööde Kirjelduses.
- 3.3. Pärast punktis 3.2 nimetatud tähtaja möödumist esitatud Pakkumusi ei arvestata.
- 3.4. Pakkumus peab vastama kõigile Tööde kirjelduses esitatud tingimustele, Lepingule ning sisaldama kogu vajalikku teavet.
- 3.5. Pakkumuse summa peab tuginema Lisas 2 sätestatud hindadele.
- 3.6. Pakkumuses esitatud summa (km-ta) on lõplik ja peab sisaldama kõiki kulusid, mis on vajalikud Pakkumuse täitmiseks.
- 3.7. TTJA vaatab Pakkumuse läbi viie tööpäeva jooksul alates selle esitamisest, kontrollib selle vastavust Tööde kirjeldusele ning Lepingu tingimustele ja otsustab, kas võtta Pakkumus vastu ning sõlmida hankeleping, või lükata Pakkumus tagasi.
- 3.8. TTJA teavitab Teenuse osutajat oma otsusest e-posti teel. Kui TTJA otsustab Pakkumuse vastu võtta, sõlmitakse Poolte vahel kirjalik hankeleping. Tööde kirjeldus ja Pakkumus saavad hankelepingu lahutamatuks osaks.
 - 3.8.1. Juhul kui Pakkumuse summa on kuni 14999,99 eurot (ilma km-ta), võivad Pooled lugeda hankelepingu sõlmituks lihtsustatud korras. Sellisel juhul on hankelepinguks Teenuse osutaja esitatud Pakkumus ja TTJA poolt Pakkumusele esitatud kinnitus. Poolte esindajad või Lepingus märgitud kontaktisikud allkirjastavad Pakkumuse ja Pakkumusele esitatud kinnituse üheskoos.

4. Hankelepingu täitmine

- 4.1. Hankelepingu täitmisel järgitakse Tööde kirjelduses ja Pakkumuses sätestatud tingimusi ning tähtaegu.
- 4.2. Teenuse osutaja vastutab Teenuste osutamisel heade äritavade ja õigusaktide järgimise eest. Kui hankelepingu täitmiseks on vajalikud load vms, kohustub Teenuse osutaja need eelnevalt hankima ning selliste lubade vms hankimine ei tohi kaasa tuua täiendavaid kulusid TTJA-le.
- 4.3. Teenuse osutaja täidab oma lepingulisi kohustusi vastavalt käesolevas Lepingus ja/või hankelepingus sätestatud tingimustele ning parima tava kohaselt kehtivatele nõuetele, standarditele ja normidele.
- 4.4. Hankelepingu täitmise käigus on TTJA-l õigus kontrollida tööde ja teenuste kvaliteeti, mahtu ja vastavust Lepingus ja/või hankelepingus sätestatud tingimustele.
- 4.5. Teenuse osutaja on kohustatud viivitamata teavitama TTJA-d kõikidest probleemidest, mis takistavad või võivad takistada Lepingus ja/või hankelepingu alusel osutatavate Teenuste täitmist.
- 4.6. Teenuse osutaja tagab TTJA mõistliku kaasamise Teenuste osutamise protsessi, vältimaks ajakavast kõrvalekaldeid ja muid negatiivseid tagajärgi.

5. Teenuste üleandmine

- 5.1. Teenuse osutaja poolt osutatud Teenused antakse TTJA-le üle või täidetakse vastavalt käesolevas Lepingus ja hankelepingus kokkulepitud tingimustele.

- 5.2. Teenuse osutaja koostab Teenuste üleandmise ja vastuvõtmise akti, milles kirjeldatakse üleantavaid Teenuseid ja teostatud tegevusi (edaspidi „Akt“).
- 5.3. TTJA vaatab Teenuse osutaja poolt esitatud Akti üle 5 tööpäeva jooksul arvates Akti esitamisest TTJA-le. Kui Teenused vastavad käesoleva Lepingu ja hankelepingu tingimustele, võtab TTJA Teenused vastu, allkirjastab vastavasisulise üleandmis-vastuvõtmise akti ning teavitab sellest e-kirja teel Teenuse osutaja kontaktisikut. Juhul, kui TTJA ei ole esitanud Teenuse osutajale kirjalikke pretensioone 5 tööpäeva jooksul arvates Akti TTJA-le esitamise päevast, on Teenuse osutaja õigustatud lugema Teenused vastuvõetuks.
- 5.4. Juhul, kui TTJA-l on pretensioone Teenuse kvaliteedi või Lepingu ja/või hankelepingu tingimustele vastavuse osas, teavitab ta sellest Teenuse osutajat e-kirja teel ning osutab konkreetsele puudusele lõplikus Teenuses ja määrab mõistliku tähtaja puuduse kõrvaldamiseks või uue, Lepingu tingimustele vastava Teenuse osutamiseks.
- 5.5. Kui Teenuse osutaja ei kõrvalda puudusi määratud tähtjaks, on TTJA-l õigus hoiduda hankelepingust tulenevate maksete tegemisest kuni puuduste kõrvaldamiseni.
- 5.6. Pärast puuduste ja vigade likvideerimist koostatakse üleandmise-vastuvõtmise akt Poolte vahel vastavalt punktile 5.3.
- 5.7. Poolte poolt allkirjastatud Teenuste üleandmise-vastuvõtmise akt on aluseks TTJA-le arve esitamiseks, välja arvatud kui hankelepingus ei ole kokku lepitud teisiti.

6. Tasu väljamaksmise tähtaeg ja kord

- 6.1. TTJA tasub Teenuse osutajale Teenuste eest vastavalt Lepingule, hankelepingule ja väljastatud arvele pärast punktis 5.3 nimetatud Akti allkirjastamist.
- 6.2. Teenuste eest tasumise tähtaeg arvel ei tohi olla lühem kui 21 kalendripäeva alates arve esitamisest.
- 6.3. Arve tuleb saata aadressile ttja@fitekldigi.com ja koopia aadressile info@ttja.ee masinloetavas vormis PDF-failina, või masintöödeldaval kujul vastavalt kehtivale e-arve standardile.
- 6.4. Arve loetakse kättesaaduks alates päevast, mil arve registreeritakse TTJA süsteemis.
- 6.5. Arvel tuleb märkida kontaktisiku nimi, hankelepingu number ning viide Aktile ja osutatud Teenustele.

7. Kontaktisikud ja teabevahetuse kord

- 7.1. Tellija kontaktisik Lepinguga ja hankelepinguga seotud küsimustes, kellel on muu hulgas õigus võtta vastu Teenused, on: Erko Kulu, telefon: 6672120, e-post: Erko.Kulu@ttja.ee.
- 7.2. Teenuse osutaja kontaktisik Lepinguga ja hankelepinguga seotud küsimustes, kellel on muu hulgas õigus anda üle Teenused, on: ..., telefon ..., e-post:
- 7.3. Lepingus nimetatud Poolte kontaktisikutel on Lepingu ja/või hankelepingu täitmise käigus õigus esitada vastastikku järelepärimisi, edastada Lepingu ja/või hankelepingu täitmisega seotud vajalikku informatsiooni ja dokumentatsiooni, kontrollida Lepingu ja/või hankelepingu täitmise käiku ja ajakavast kinnipidamist,

küside juhiseid, vastu võtta hankelepingu täitmise käigus koostatavaid kokkuvõtteid ja muid kirjalikke dokumente, samuti teha muid Lepingus ja/või hankelepingus sätestamata toiminguid, mis on vajalikud Lepingus ja/või hankelepingu eesmärgi saavutamiseks.

- 7.4. Lepingus nimetatud Poolte kontaktisikutel ei ole õigust Lepingus ega hankelepingu muutmiseks, v.a. juhul, kui Pool on andnud oma kontaktisikule eraldi sellekohase volikirja.
- 7.5. Informatiivsed teated võib edastada telefoni teel. Juhul, kui teate edastamisel on õiguslikud tagajärjed, peab teade olema edastatud kirjalikult Lepingus nimetatud postiaadressile või Poole esindaja poolt allkirjastatuna Lepingus nimetatud e-posti aadressile.
- 7.6. Lepingus Pool on kohustatud vastust eeldavale teatele vastama 3 tööpäeva jooksul selle kätte saamisest arvates, kui teates ei ole vastamiseks ette nähtud pikemat tähtaega.
- 7.7. Poole teade loetakse teise Poole poolt kätte saaduks:
 - 7.7.1. samal päeval, kui teade on saadetud elektroonilisel teel kontaktisiku e-posti aadressile tööpäeval enne kella 15.00;
 - 7.7.2. järgmisel tööpäeval, kui teade on saadetud elektroonilisel teel kontaktisiku e-posti aadressile tööpäeval pärast kella 15.00
 - 7.7.3. järgmisel tööpäeval, kui teade on saadetud elektroonilisel teel kontaktisiku e-posti aadressile puhkepäeval.

8. Konfidentsiaalsus ja isikuandmete töötlemine

- 8.1. Pooled on kohustatud Lepingus ja/või hankelepingu kehtivuse ajal ning tähtajatult pärast Lepingus ja/või hankelepingu lõppemist mitte avaldama üksteist puudutavat ega Lepingus ja/või hankelepingu täitmise käigus saadud konfidentsiaalset infot. Konfidentsiaalse info all mõistavad Pooled teineteisele antud igasugust infot, sh ärisaladust, intellektuaalset omandit, isikuandmeid, mis ei ole kolmandatele isikutele üldises korras kättesaadav, samuti infot, mida nad on saanud kolmandatelt isikutelt, kui Pool teab või peaks teadma, et info on konfidentsiaalne. Kahtluse korral eeldatakse informatsiooni konfidentsiaalsust.
- 8.2. Pooled ei loe konfidentsiaalseks infot, mis on avalikustatud juba enne selle andmist teisele Poolele või mis avalikustatakse Pooltest sõltumatult, välja arvatud juhul, kui Poolel on võimalik avalikustamist ära hoida.
- 8.3. Töövõtja kohustub kasutama konfidentsiaalset informatsiooni üksnes Lepingus ja/või hankelepingu kehtivuse ajal, Lepingust ja/või hankelepingust tulenevate kohustuste täitmiseks ning vastavalt Lepingus ja/või hankelepingus sätestatule.
- 8.4. Pooled toimivad isikuandmete töötlemisel vastavalt isikuandmete kaitse üldmäärusele ja isikuandmete kaitse seadusele. Pooled loevad isikuandmeteks mistahes andmed tuvastatud või tuvastatava füüsilise isiku kohta, sõltumata sellest, millisel kujul või millises vormis need andmed on. Pooled kohustuvad kohaldama asjakohaseid infoturbe meetmeid, sh isikuandmete kaitse üldmääruse artiklis 32 sätestatud isikuandmete turvalisuse tagamise meetmeid, tagamaks konfidentsiaalse info kaitse. Vastavasisulise nõude saamisel teeb Pool mõistliku aja jooksul teisele Poolele kättesaadavaks kogu teabe, mis on vajalik tõendamaks asjakohaste tehniliste ja korralduslike meetmete rakendamist.

9. Autoriõigused

- 9.1. Intellektuaalomandi õigused hõlmavad kõiki autoriõigusi ja sellega seotud õigusi, mis tulenevad Lepingust ja/või hankelepingu täitmisest.
- 9.2. Kui hankelepingus ei ole kokku lepitud teisiti, kohaldavad Pooled intellektuaalse omandiga seonduvalt järgmisi punkte:
 - 9.2.1. Teenuse osutaja poolt Teenuse osutamise käigus loodust tulenev intellektuaalne omand kuulub Teenuse osutajale.
 - 9.2.2. Teenuse annab TTJA-le lihtlitsentsi Teenuse osutamise käigus loodu kasutamiseks kogu autoriõiguste kehtivuse ajaks, kasutusvajaduse ära langemiseni ning ilma territoriaalsete piiranguteta.
 - 9.2.3. Juhul, kui kolmas isik esitab TTJA-le autoriõigustega seonduvaid nõudmisi, hüvitab Teenuse osutaja TTJA-le kõik sellistest nõudmistest tulenevad kahjud ja kulud.
- 9.3. Pooled annavad üle ja võtavad vastu Lepingus nimetatud intellektuaalse omandi õigused ilma, et selleks oleks vaja teha täiendavaid tahteavaldusi või sõlmida täiendavaid lepinguid, isegi juhul, kui vastavad õigused tekivad või lähevad üle tulevikus. Pool on kohustatud väljastama kirjaliku kinnituse teisele Poolele eelnimetatud õiguse üleandmise kohta 7 kalendripäeva jooksul alates Poolelt vastava nõude saamisest.
- 9.4. Tasu autoriõiguste eest sisaldub hankelepingus märgitud tasus. Teenuse osutajal puudub õigus täiendavate tasude ja maksete nõudmiseks.

10. Vastutus

- 10.1. Lepingust ja/või hankelepingust tulenevate kohustuste täitmata jätmisega või mittenõuetekohase täitmisega teisele Poolele tekitatud otsese varalise kahju hüvitab kahju tekitanud Pool teise Poole nõudel.
- 10.2. Hankelepingust tulenevate rahaliste kohustuste täitmisega viivitamise korral on Poolel õigus nõuda kohustust rikkunud Poolelt viivist iga viivitatud päeva eest tähtaegselt tasumata summast 0,15% päevas.
- 10.3. Juhul, kui TTJA-st mitteolenevatel põhjustel ei osuta Teenuse osutaja Teenuseid tähtaegselt, on TTJA-l õigus nõuda Teenuse osutajalt leppetrahvi 0,5% hankelepingus märgitud tasust iga viivitatud kalendripäeva eest, maksimaalselt kuni 15% hankelepingus märgitud tasust.
- 10.4. Kui Teenuste osutamine kaldub kõrvale kokkulepitud ajakavast, ei ole Teenuse osutajal õigust nõuda kahju hüvitamist, välja arvatud juhul, kui kahju on tekkinud TTJA otsese süü tõttu.
- 10.5. Kui Teenuse osutaja viivitus on põhjustatud TTJA-st, on Teenuse osutajal õigus nõuda mõistlikku ajakava ja/või tähtaegade pikendamist. Teenuse osutaja kohustub viivitamata teavitama TTJA-d viivitusest või selle võimalikkusest ja tagajärgedest taasesitamist võimaldavas vormis.
- 10.6. Kui Pool rikub punktis 8 ja/või 9 nimetatud kohustusi, on teisel Poolel õigus nõuda rikkumise eest leppetrahvi summas 2000 eurot iga rikkumise kohta.
- 10.7. TTJA peatab maksete tegemise Teenuse osutajale täielikult või osaliselt, kui:
 - 10.7.1. Teenuse osutaja ei täida Lepingut ja/või hankelepingut;

- 10.7.2. Lepingu ja/või hankelepingu täitmise käigus või Teenustes ilmnevad olulised puudused või muud olulised kohustuste rikkumised.
- 10.8. Teenuse osutaja võib peatada Teenuste osutamise täielikult või osaliselt, kui:
- 10.8.1. TTJA viivitab hankelepingu alusel tasumisele kuuluva tasu maksmisega enam kui 30 kalendripäeva.
- 10.9. Poolte vahelised erimeelsused Teenuste täitmisel, sealhulgas puuduste kõrvaldamisel, lahendatakse esmalt Lepingu ja/või hankelepingu sätteid ja eesmäärke arvesse võttes.
- 10.10. Leppetrahvi nõudmine ei välista TTJA õigust kasutada teisi seadusega ettenähtud õiguskaitsevahendeid, sh nõuda Lepingu täitmist ja/või kahju hüvitamist. Leppetrahvi maksmine ja kahju hüvitamine ei vabasta Lepingut rikkunud Poolt oma lepinguliste kohustuste edasisest täitmisest.
- 10.11. Leppetrahvinõue või teade leppetrahvinõude esitamise kavatsuse kohta tuleb esitada 30 kalendripäeva jooksul kohustuse rikkumise avastamisest arvates. Leppetrahvid ja viivised tuleb tasuda 14 kalendripäeva jooksul arvates vastava nõude saamisest.
- 10.12. Pooltel on vastastikuse tasaarveldamise võimalus.

11. Lepingu jõustumine, muutmine ja lõpetamine

- 11.1. Leping jõustub pärast selle allkirjastamist viimase Poole poolt ja kehtib 36 kuud või kuni hankelepingute alusel tasutud 450 000 euro (käibemaksuta) kogusumma täitumiseni või kuni Lepingu ennetähtaegse lõpetamiseni, välja arvatud need sätted, mis oma olemusest lähtuvalt reguleerivad Pooltevahelisi suhteid ka pärast Lepingu lõpetamist.
- 11.2. Lepingut ja/või hankelepingut võib muuta üksnes Poolte kirjalikul kokkuleppel ja muudatused vormistatakse Lepingu lisana. Muudatused jõustuvad pärast Poolte poolt allkirjastamist või Poolte poolt muudatuses märgitud tähtajal. Lepingu muutmisel järgivad Pooled riigihangete seaduse §-s 123 sätestatud tingimusi.
- 11.3. Poolte kontaktandmete muutumisest tuleb teist Poolt teavitada mõistliku aja jooksul. Kontaktandmete muutmist ei loeta Lepingu muutmiseks punkti 11.2 mõistes.
- 11.4. Kumbki Pool võib Lepingu ja/või hankelepingu erakorraliselt ilma etteteatamistähtajata üles öelda, kui ilmneb, et kõiki asjaolusid arvesse võttes ja Poolte huve arvestades ei või oodata, et Lepingut ja/või hankelepingut üles öelda sooviv Pool jätkaks Lepingu ja/või hankelepingu täitmist, eelkõige kui Pool on jätnud Lepingust ja/või hankelepingust tuleneva kohustuse täitmata ega ole täitnud vastavat kohustust temale antud täiendava tähtaja jooksul.
- 11.5. Lepingu ülesütlemise kohta edastab Pool teisele Poolele vastavalt punktile 7.5. kirjaliku Lepingu ülesütlemise avalduse.
- 11.6. Lepingu ja/või hankelepingu ülesütlemise korral on Teenuse osutajal õigus nõuda tasu üksnes nende Teenuste eest, mis on tegelikult osutatud ja TTJA poolt vastu võetud kuni Lepingu ja/või hankelepingu kehtivuse viimase kuupäevani.

- 11.7. Juhul kui Lepingu alusel sõlmitud hankeleping öeldakse üles ennetähtaegselt, ei too see endaga kaasa käesoleva Lepingu ülesütlemist, välja arvatud juhul kui hankelepingut üles ütleb Pool ütleb üles ka käesoleva Lepingu.

12. Lõppsätted

- 12.1. Pooled ei tohi Lepingust tulenevaid õigusi ja kohustusi kolmandale isikule üle anda ilma teise Poole eelneva kirjaliku nõusolekuta.
- 12.2. Lepingust tulenevad vaidlused lahendatakse läbirääkimiste teel. Kokkuleppe mittesaavutamisel lahendatakse vaidlus Eesti Vabariigi õigusaktidega sätestatud korras.
- 12.3. Lepinguga reguleerimata küsimustes juhinduvad pooled Eesti Vabariigis kehtivatest õigusaktidest.
- 12.4. Poolte esindajad kinnitavad, et neil on kõik õigused ja piisavad volitused sõlmida Leping esindatava nimel kooskõlas õigusaktidega ja neile teadaolevalt ei esine ühtegi takistust Lepinguga võetud ja selles sätestatud kohustuste täitmiseks.
- 12.5. Lepingu sisu on avalik teave.

Poolte allkirjad:

TTJA

(allkirjastatud digitaalselt)

Teenuse osutaja

(allkirjastatud digitaalselt)

Kristi Talving

peadirektor

....

....